

Принято общим собранием трудового коллектива
МАОУ СОШ №37
Председатель профсоюза _____ Е.В.Гончарова
Пр. № 2 от 09.09.2021г.

«Утверждено»
Решением педагогического совета
МАОУ СОШ №37
Протокол №2 от 09.09.2021г.
Председатель пед.совета
_____ С.В.Демченко.

**Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах
муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального
образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 37 имени Героя
Советского Союза Алексея Леженина (МАОУ СОШ № 37)**

Общие положения

Положение определяет правила общения в родительских группах, мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МАОУ СОШ №37.

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018).

Общение с помощью родительских групп, мессенджеров и социальных сетей может выстраиваться двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Общение в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах должно происходить с соблюдением определенных правил общения.

1.Правила общения

1. Общение в социальных сетях и чатах должно проходить с соблюдением всех общепринятых норм на основе взаимного уважения.
2. Необходимо соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
- 3.Писать информацию только по существу вопроса.
4. Следить за временем, не писать ранее 08:00, и не позже 19:00.
5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
6. Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
- 7.Не допускать применение оскорблений, нецензурной лексики. Необходимо помнить, что оскорбление - это есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу) влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).
8. Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Необходимо помнить, что за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018)).
9. Не допускается публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной

сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

10. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

2. Правила общения участников родительских групп, мессенджеров и социальных сетей

2.1. Участниками родительских групп, мессенджеров и социальных сетей являются родители(законные представители обучающихся) и педагоги.

2.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1-10.

-Представиться.

-Указать тему(вопрос) переписки/обращения.

-С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

-Не создавать конфликт между участниками чата.

-При обращении к педагогам учитывать режим рабочего времени.

2.3. Педагог при общении обязан:

-Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1-10.

-Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах.

-Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы.

-Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников.